

札幌市生涯学習センター事業課 YouTube アカウント運用ポリシー

1. 目的

札幌市生涯学習センターでは、市民の皆様のさまざまな学習ニーズを踏まえ、総合的かつ継続的に学べる場として「さっぽろ市民カレッジ」を運営しており、幅広い年齢層を対象に、市民活動系、産業・ビジネス系、文化・教養系の3系に分けた講座事業を展開しています。

本運用ポリシーは、「YouTube 事業課アカウント」を活用してさっぽろ市民カレッジをはじめとする札幌市生涯学習センターの事業を情報発信するにあたり、その運用方針を定めるものです。

2. アカウントの管理について

アカウントの管理、動画のアップロード（配信）については、札幌市生涯学習センター（事業課）が行います。

3. アカウントの運用について

本アカウントによる動画の配信開始は、原則、9時00分～20時00分の間に行うものとしませんが、緊急の場合などはこれ以外の時間に配信を開始する場合があります。

本アカウントへ頂いたメッセージ等に対しての、個別のご回答はできかねますのでご了承下さい。なお、ご意見やお問い合わせにつきましては、札幌市生涯学習センターホームページ内のご意見・ご要望フォームまたはお電話をご利用ください。

4. 動画の内容の正確性について

本アカウントで配信する講座の動画の内容については、出演する講師に一任しております。講師には動画の内容の正確性について十分に配慮いただいておりますが、時には、諸説ある論の一部を紹介するものや、不正確な表現等が含まれる可能性もございます。

動画で紹介している内容について当センターが正確性や完全性を承認したものではありませんので、ご了承の上ご覧ください。

なお、重大な誤りにお気づきの際は、ご連絡いただければ幸いです。

5. 禁止事項

本アカウントに対しての以下の行為はご遠慮ください。以下の行為が確認された場合には、削除やブロック等の対抗措置をとる可能性がございます。

- ・特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・投稿がアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- ・YouTube が定める不正行為に該当するもの
- ・本ページの趣旨に関係のないもの
- ・その他、当センターが不適切と判断するもの

6. 免責事項

- ・当センターは、ユーザーに対し、スマートフォンやパソコンの所持や YouTube を含む動画配信サイトの利用を推奨するものではありません。
- ・当センターは、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切の責を負いません。
- ・当センターは、ユーザーにより投稿（コメント等）されたコンテンツについて、一切の責を負いません。
- ・当センターは、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責を負いません。
- ・投稿（コメント等）にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当センターに対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当センターに対して著作権等を行わないことに同意したものとします。
- ・YouTube の利用方法、技術的な質問、システムなどに関しては、当センターでは一切お答えできません。
- ・当センターは、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。

7. 個人情報の取り扱いについて

- ・ 個人情報とは、氏名、住所、生年月日、職業、収入、財産等のように特定の個人を識別することができる情報を指します。
- ・ 個人情報の収集にあたっては、札幌市個人情報保護条例に基づき、個人情報を取り扱う事務の目的を明らかにし、必要な範囲内で、本人から直接収集します。また、事務の目的の範囲を超えて個人情報を内部で利用したり、外部に提供することはありません。
- ・ 収集した個人情報については、漏洩、改ざん、滅失等のないように管理し、不要になった情報は確実かつ速やかに廃棄又は消去します。