

今知りたい！

会場&Zoom&YouTube
ハイブリッド式研修

ハラスメントを生まない コミュニケーション

～職員同士も、対利用者も～

さまざまなハラスメント問題が話題にのぼる昨今。私たち生涯学習関連施設に従事する職員にとっても他人事ではありません。ハラスメントというと、職場内での人間関係の問題が想像されますが、利用者と職員との間に生じる問題もあります。

この研修では、ハラスメントの加害者にも被害者にもならないために、いろいろな事例を学ぶとともに、大事な心構えを身につけます。また、それが起こらない環境づくりのために、「職場内でのコミュニケーション」と「利用者対応の場面でのコミュニケーション」にわけて、コミュニケーションスキルを学びます。

今回の研修は、会場参加（ちえりあ来館）のほか、オンライン（Zoom、YouTube）でもご受講いただけますので、多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

**会場参加** 令和4年2月24日（木）14:00～16:00**ライブ配信** 同上**録画配信** 令和4年3月1日（火）～7日（月）※24時間視聴可**【講師】 松前 葉子 氏（株式会社シードプロ 代表取締役）**

アメリカの大学で心理学などを専攻し、卒業後は大手マスコミ・プロモーション企業に就職。北海道支社長として15年勤務。日本にいてコミュニケーションの重要性を感じ、実践心理学ともいわれる「NLP」（神経言語プログラミング）を学ぶ。退職後は、道内はもとより国内各地で講座を開催し、全国にファンがいる。学びを通して自分の変化を感じてもらい、「学ぶ楽しさ」「気付くことの変化」を伝えようと、パワフルながら相手に寄り添う講演・研修が人気を博している。

**申し込み・参加方法の詳細は裏面をご覧ください**

【参加方法 A】会場参加 令和4年2月24日（木）14時～16時

ちえりあで受講していただく方法です。感染症対策のため定員を25名に制限します。
そのため、希望者多数の場合は、各館の参加者を1～2名に絞らせていただきます。

【参加方法 B】Zoomでのライブ配信 令和4年2月24日（木）14時～16時

ビデオ会議システム Zoom（ズーム）を使って、職場でご覧いただく方法です。
チャット（文字通信）機能で、講師への質問もお受けします。
USB カメラやマイクは必要ありませんが、イヤホンをご用意ください。

【参加方法 C】YouTubeでの録画配信 令和4年3月1日（火）～7日（月）

後日、YouTube（ユーチューブ）で、研修の録画映像をご覧いただく方法です。
配信期間中は、何度でもご視聴いただけます。
講師への質問はできませんが、一時停止や巻き戻しをしながら自分のペースで視聴が可能です。

※B・Cの場合、テキストはデータでお送りしますので、各職場でプリントしてご用意ください。

申し込み方法

今回は **Eメールでのみ** 申し込みを受け付けます。

下記の必要事項をお書きの上、令和4年1月20日（木）までにメールをお送りください。
メールの件名は「職員研修申し込み（●●センター）」としてください。

＜必要事項＞

- ①代表メールアドレス（＝窓口となる方のメールアドレス）
- ②職員名・よみがな
- ③参加希望方法・・・A 会場参加、B ライブ配信（Zoom）、C 録画配信（YouTube）

メール1通で複数名のお申し込みも可能です（職員ごとに②・③を記入）。

＜申し込みメールアドレス＞

kikaku@chieria.slp.or.jp

（きかく@ちえりあ．エス エル ピー．
オー アール．ジェイ ピー）

＜申し込み締め切り＞

令和4年1月20日（木）

＜受講決定のご案内＞

会場参加のみ、希望多数時は調整を行ったうえで、
2月中旬までに、代表メールアドレスに
受講決定についてのご案内をお送りします。

宛先	kikaku@chieria.slp.or.jp
Cc	
Bcc	
件名	職員研修申し込み（宮の沢地区センター）
添付ファイル	
札幌市生涯学習センター 御中 以下、3名分を申し込みます。 ①miyanosawa@chikusen.com ②田中隆（たなか たかし） ③A会場参加 ②山本裕子（やまもと ゆうこ） ③Bライブ配信 ②鈴木恵子（すずき けいこ） ③C録画配信 以上、よろしくお願いします。	

メール文例

＜お問い合わせ＞ 札幌市生涯学習センター TEL:671-2311 FAX:671-2334（担当:高野名）
〒063-0051 札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10（地下鉄東西線宮の沢駅直結 徒歩5分）