

令和5年10～12月にいただいた利用者の声

内 容	回答内容
<p>自由に勉強できるスペースはありますか。</p>	<p>お問合せいただいた学習できる場所ですが、館内にはいくつかあり、それぞれで利用方法が異なります。</p> <p>●2階 交流学习コーナー 札幌市生涯学習センターが開館時間(9時～22時)は、お使いいただくことができます。とても人気が高いので荷物を置いたままでの長時間の離席や場所取りはご遠慮ください。 なお、中学生は19時以降、高校生は21時以降の利用はできません。</p> <p>●1階 若者活動センターロビー 若者の交流を目的としたロビーではおしゃべりやゲームに加えて、学習などでもできる場所です。34歳以下の方は利用登録(無料)が必要となります。登録方法や利用の仕方は、宮の沢若者活動センター(011-671-4111)にお問合せください。</p> <p>●1階 メディアプラザ内ちえブース メディアプラザに所蔵している資料を使って学べるスペースです。図書の貸出券をご提示いただくと最大1時間ご利用いただけます。なお、次に予約している方がいない場合は継続してご利用いただけます。 持ち込んだ資料のみを使った学習や自習でのご利用はできません。</p> <p>また、学校の長期休業期間中や受験シーズンに自主学习でご利用いただけるよう、一日中ご予約のない一部の貸室を無料で開放いたします。 施設の予約状況により変わりますので、開放の有無は、前日夕方5時ごろまでにホームページでお知らせします。</p>
<p>4F アトリエのイス… 座わりづらくて閉口しています。もう少し座りやすいものはないでしょうか？ あくまでも要望です。</p>	<p>ご要望いただきましたアトリエのイスについてですが、アトリエは美術用の部屋のため、木製のデスク用の机とイスを設置しております。 他の部屋のイスと比べて座りにくいという方には、事前にご連絡をいただければご利用の際に会議室用の予備のイスをお出しすることができます。 お部屋のご予約をされるときに、窓口にお申し付けくださいますようお願いいたします。</p>
<p>そんなに難しいこと頼んでないのに、ちえりあの図書予約しにきたら時間かかりすぎている。</p>	<p>メディアプラザをご利用いただきありがとうございます。 ご多忙のところ、図書の予約に時間を要し申し訳ございませんでした。 窓口でご予約いただく際は、特に巻号等がある図書については、希望された巻号に間違いがないかを確認しながら予約の手配を行うため、お時間を頂戴する場合がございます。 今後は手順を見直し、時間のかからない方法を検討してまいります。</p>
<p>講堂や大研修室など、マイクの設定が難しく、音の出し方がわかりにくい。</p>	<p>大研修室など大きめの研修室のマイク等の利用方法がわかりにくかったため、機材の設定を見直し、複雑な操作をしなくても電源を入れるだけでマイクが使えるようにいたしました。 また、機器の使い方についても、写真入りの説明書を作り直し各部屋の機材のところに設置いたしましたので、ぜひご活用ください。</p>