

## 令和4年度7～9月にいただいた利用者の声

| 内 容  | 回答内容  |
|--|---|
| ちえりあ～西友の間、ベンチを置いて下さい。工事前はあったとおもうのですが   | 貴重なご意見ありがとうございます。広場用のベンチですが長年の使用により劣化や故障があり安全に使用できない状態となっております。現在、新しいベンチの導入について所管局である札幌市教育委員会と相談しているところです。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしく願いいたします。      |
| 坂本美雨さんの本をいれてほしい  | メディアプラザは市内の他の図書施設と比較して本の購入機会が少なく、生涯学習に関する本を中心に限られた予算内での購入となることから確約は難しいのですが、今後の資料購入時の参考にさせていただきます。ご意見いただきありがとうございました。                                  |
| 放課後や土日に自習室を利用している。特にテスト前は高校生である自分は助けられている。他にも自習室を利用している学生、大人が多く席が埋まってしまふことが多い。土日は開館前から待っていないと利用できない。待っていても利用できないこともある。土日だけでも自習スペースを増やせないか。 | 交流学习コーナーは自習の他に簡単な打ち合わせでもご利用いただいております。このため、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、座席数を以前より減らし席の間隔をあけております。今後の座席数につきましては、新型コロナウイルス感染症の状況により検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 |
| 3Fトイレの石けんでません  | このたびはご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた3階トイレの石けんにつきまして石けんが使用できるようにいたしました。ご連絡いただきありがとうございました。  |