

## 令和5年4～6月にいただいた利用者の声

内 容	回答内容
<p>大人が使用できる2階交流コーナーにもWi-Fiを設置していただけると助かります。</p>	<p>館内でWi-Fiをご利用いただけるのは、一階の「ちえテラス」及びメディアプラザ内の「ちえブース」になります。 ちえブースは、調べ物をする際にパソコンやスマートフォンをもちこんでご利用いただくコーナーですので、ぜひ、そちらをご利用ください。</p>
<p>ちえりあはいつもピカピカでホコリが見当たりません。掃除の人がいつも働いていて、いつお休みになるのかと思うぐらいです。ちえりあに来ると心が洗われる気がして、お礼を言いたいです。ありがとうございます。</p>	<p>いつもちえりあをご利用いただきありがとうございます。 清掃にはいつも気を付けておりますが、利用者の皆さまにいつもきれいにご利用いただいていることも大きな要因だと思います。 これからも、利用者の皆さまが気持ちよく使っていただけるよう努力にまいりますので、どうぞよろしく願います。</p>
<p>あったかいし、めっちゃひろくていいですね</p>	<p>いつもちえりあをご利用いただきありがとうございます。 札幌市生涯学習総合センターは複合施設で、今回、ご意見をお寄せいただいた札幌市生涯学習センターのほかに、宮の沢若者活動センター、リサイクルプラザなどが同じ建物内にあります。 ぜひ、他の施設にも足をお運びください。</p>
<p>児童館に配布するチラシの持って行き方を尋ねたとき、「メディアプラザの受付の方」は、とても親切で丁寧でした。こうありがたい。こうあるべき姿かなと思いました。 ありがとうございます。</p>	<p>いつもちえりあをご利用いただきありがとうございます。 これからも、職員一同、皆さまのご利用をお待ちしております。</p>
<p>本日ホールのコンサートに参加しました。素晴らしい演奏でした。また来ます。 よろしくお願いします。</p>	<p>ちえりあホールでのコンサートにお越しいただきありがとうございます。 市民の皆さまに貸し出しているちえりあホールでは、様々な団体が素敵な催し物を行っておりますので、また機会がありましたらぜひご来場ください。</p>
<p>宮の沢駅からちえりあに向かう地下通路の催事・物販コーナーで、エスカレーター前に出店している携帯電話会社のスタッフの態度が悪い。しつこい、言葉使いが悪いなどで、何度も嫌な思いをしている。 西友・宮の沢駅ともに意見を受け付けてくれない。ちえりあの管轄ではないとわかっているが、とても困っている</p>	<p>宮の沢駅からちえりあに向かう地下通路の催事・物販コーナーは、当センターの管轄ではないですが、地下通路を管理している企業にご意見があったことを伝え、共有を図りました。 管理している企業より、出展者に接客について注意を行ったと聞いております。</p>
<p>広くていいですね</p>	<p>いつもちえりあをご利用いただきありがとうございます。 札幌市生涯学習総合センターは複合施設で、今回、ご意見をお寄せいただいた札幌市生涯学習センターのほかに、宮の沢若者活動センター、リサイクルプラザなどが同じ建物内にあります。 ぜひ、他の施設にも足をお運びください。</p>